

BASIN BÜLTENİ

Yeme - içme sektörünün 2 milyon emektarı için bahşış ve servis ücretinde yeni bir model

Türkiye Restoran Yatırımcıları ve Gastronomi İşletmeleri Derneği (TURYİD), yeme-içme sektöründe yaklaşık 2 milyon çalışanı doğrudan ilgilendiren bahşış ve servis ücreti uygulamalarına ilişkin olarak, bahşışın kredi kartı ve dijital ödeme sistemleriyle gönüllölük esasına dayalı biçimde alınabilmesini sağlayacak yeni bir model çağrısında bulundu.

Sektörde uzun yıllardır uygulanan servis ücreti, mevzuatta yer alan ve işletmeler aracılığıyla çalışanlara aktarılan bir gelir kalemi olarak öne çıkarken; bahşış, hizmetten duyulan memnuniyet doğrultusunda kişinin tercihine bağlı olarak uygulanan bir ödeme biçimi olarak değeriendiriliyor. TURYİD, bu iki başlığın kamuoyundaki tartışmalarda sıklıkla birlikte anılmasının, uygulamaya ilişkin soru işaretlerini artırdığına dikkat çekiyor.

TURYİD'e göre tartışmaların önemli başlıklarından biri, gönüllölük esasına dayalı bahşışın modern ödeme sistemlerine entegre edilememesi. Bu alanda atılacak adımların hem çalışanlar hem de tüketiciler açısından daha dengeli bir yapının oluşmasına katkı sağlayacağı ifade ediliyor.

TURYİD Yönetim Kurulu Başkanı Kaya Demirer, konuya ilişkin değeriendirmesinde řu ifadeleri kullandı: "Türkiye'de bugün itibarıyla kredi kartı aracılığıyla, tamamen gönüllölük esasına dayalı bahşış bırakılmasını mümkün kılan bir sistem bulunmuyor" diyor. Demirer, TURYİD'in bu çerçevede net önerileri olduğunu vurgulayarak şöyle devam ediyor: "Tüketicilerin daha açık ve güçlü şekilde bilgilendirilmesi, gönüllölük esasına dayalı bahşışın kredi kartıyla tahsil edilmesine izin verilmesi, yüzdelik gelirlerin çalışanlara dağıtımında kullanılan ve günümüz koşullarına uymayan dağıtım modellerinin gözden geçirilmesi ve bu konuda çalışanların da söz sahibi olduğu ortak kurulların oluşturulması gerektiğini düşünüyöruz. Bu anlamda ciddi bir yol kat edildi, kredi kartı üzerinden gönüllü bahşış sisteminin yeni yıl ile birlikte kısa süre içinde yasal zemine kavuşacağına inanıyöruz."

"Bahşışın vergisini biz üstlenmeye hazırız"

Kaya Demirer, sektörün bu konuda sorumluluk almaya hazır olduğunu da belirterek řu değeriendirmede bulunuyor: "Bahşış ve servis ücreti çoğu zaman aynı başlık altında tartışılıyor. Oysa sahadaki uygulamalar ve beklentiler farklı. Kredi kartıyla gönüllü bahşış bırakılmasını mümkün kılan bir sistem hayata geçtiğinde, bu ayırım çok daha net hale gelecektir. Bahşışın kredi kartıyla ödenmesini sağlayacak düzenleme yapılırsa, yüzde 10'luk bahşış vergisini işletmeler olarak biz üstlenmeye hazırız. Böylece hem çalışanlar açısından belirsizlikler ortadan kalkar hem de kamuoyundaki tartışmalar sağlıklı bir zemine oturur."

Demirer, kamunun bu noktada alacağı tutumun belirleyici olacağını da vurgulayarak şunları söyledi: "Gönüllölük esasına dayalı bir sistemin hayata geçmesi halinde, Hazine ve Gelir İdaresi'nin sembolik sayılabilecek yüzde 10'luk bir stopaj kesintisiyle bu süreci desteklemesi, özel sektörün önünü açacaktır. Bu yaklaşım, kamu ve özel sektör dayanışmasının çok güçlü bir örneği olacaktır. Yaklaşık 2 milyon hizmet sektörü emekçisinin gelirlerinde gözle görülür bir artış sağlanması mümkün. Ayrıca bu modelin, diğer sektörler için de örnek teşkil edecek bir dayanışma biçimi olmasını umut ediyöruz."

Demirer, gönüllülük esasına dayalı bahşış gelirinın çalışanlar açısından kişisel gelir vergisine tabi olmamasının, sistemin amacına ulaşması bakımından önemli bir tamamlayıcı unsur olacağını da ifade etti.

Yeni model kapsamında, kredi kartıyla ödeme sırasında POS cihazlarında müşteriye bahşış ekleme seçeneği sunulması; bahşış tutarlarının işletmenin ticari gelirinden ayrı şekilde izlenmesi ve çalışanlara dağıtılması öngörölüyor. Dağıtım sürecinde, çalışan ve işveren temsilcilerinin birlikte yer aldığı mekanizmaların devreye alınması planlanıyor.

TURYİD, ilgili kamu kurumlarıyla yürütölen çalışmalarla hem tüketici hassasiyetlerini hem de yeme-içme sektöründe emeğin karşılığını gözetten sürdürülebilir bir yapının oluşturulmasını hedefliyor.

İlgili Kişi

Barış Engin

Marjinal Porter Novelli

0533 415 49 50

barise@marjinal.com.tr

TURYİD hakkında:

Yeme-içme sektörünün çatı örgütü olan TURYİD (Turizm Restoran Yatırımcıları ve Gastronomi İşletmeleri Derneği), Türkiye'nin kültürel zenginliğini, gastronomik mirasını ve çağdaş işletmecilik anlayışını bir araya getiren öncü bir sivil toplum kuruluşudur. 2003 yılından bu yana faaliyet gösteren dernek, hizmet standartlarını sürekli geliştirmeye açık, yaratıcı, yenilikçi ve sürdürülebilir iş modelleriyle sektöre yön veren işletmeleri temsil etmektedir. <https://turyid.org/>